

Postbank - Postfach 40 00 - 53105 Bonn

Herrn  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Postbank  
Friedrich-Ebert-Allee 114-126  
53113 Bonn

Postbank Direkt-Service  
Telefon: 0228 5500 5500  
Erreichbarkeit: Mo.-Sa. 07.00-22.00 Uhr  
So. 08.00-22.00 Uhr  
Telefax: 0228 5500 5515  
E-Mail: direkt@postbank.de

Unser Zeichen: Beschwerdemanagement /  
VBR0000001009784  
Telefon: 0228 5500 5500

3. März 2021

### Ihre Beschwerde vom 03.03.2021

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

es tut uns leid, dass Sie über die Postbank verärgert sind. Ihr Anliegen ist uns sehr wichtig. Wir haben Ihre Beschwerde in unserem IT-System unter der VBR0000001009784 erfasst, jetzt prüft die Fachabteilung den Sachverhalt sorgfältig. Sie erhalten in der Regel innerhalb einer Woche eine Antwort. Sollte die Recherche mehr Zeit benötigen, senden wir Ihnen spätestens nach zehn Arbeitstagen eine Zwischennachricht.

Beschwerden in Bezug auf Ihre Rechte und Pflichten als Zahlungsdienstnutzer nach §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch beantworten wir abschließend grundsätzlich spätestens innerhalb von 15 Arbeitstagen, spätestens jedoch innerhalb von 35 Arbeitstagen nach Eingang.

Mit freundlichen Grüßen



Babette Freudenberg  
Zentrales Reklamationsmanagement